

สรุปผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำโครงการ
โครงการอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชน
สู่การพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ตามที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลโพธิ์ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ อบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชน สู่การพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในระหว่างวันที่ ๒๑-๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น โดยงานกาเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินประเมินหรือทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นจากการกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๕๐ ท่าน เพื่อเสนอผู้บริหารได้ดำเนินปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่บกพร่องหรือรักษาไว้ในส่วนที่ดี และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานราชการ และเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการ ดังกล่าวในครั้งต่อไป รายละเอียดตามสรุปผลการประเมินฯ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ แบ่งเป็น ชาย ๑๘ คน หญิง ๓๒ คน รวมทั้งสิ้น ๕๐ คน

อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๓ คน

อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน

สถานภาพ สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๖ คน

พนักงานเทศบาล จำนวน ๓๑ คน

พนักงานจ้าง จำนวน ๑๓ คน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำโครงการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประชาสัมพันธ์ ติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ	๘.๐๐	๔๒.๐๐	๓๒.๐๐	๑๖.๐๐	๒.๐๐
๒. ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสม	๖.๐๐	๒๘.๐๐	๔๖.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐
๓. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖.๐๐	๓๖.๐๐	๔๔.๐๐	๑๐.๐๐	๔.๐๐
๔. ความสุภาพเรียบร้อยและความเต็มใจให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๑๔.๐๐	๕๔.๐๐	๒๔.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐
๕. ความสามารถและความรวดเร็วในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๖.๐๐	๔๒.๐๐	๔๖.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐
๖. ความเสมอภาคในการบริหารเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๐.๐๐	๔๖.๐๐	๔๖.๐๐	๖.๐๐	๒.๐๐
๗. ความถูกต้อง ชัดเจน ในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	๖.๐๐	๔๘.๐๐	๓๘.๐๐	๖.๐๐	๒.๐๐
๘. ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่ศึกษาดูงาน	๔.๐๐	๔๔.๐๐	๓๖.๐๐	๑๒.๐๐	๔.๐๐
๙. ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหาร/อาหารว่าง	๒.๐๐	๒๖.๐๐	๕๔.๐๐	๑๔.๐๐	๔.๐๐
๑๐. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่พัก และสถานที่ศึกษาดูงาน	๑๔.๐๐	๕๒.๐๐	๒๘.๐๐	๔.๐๐	๒.๐๐
๑๑. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	๒.๐๐	๒๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๖.๐๐	๑๒.๐๐

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๒. โครงการนี้มีความเหมาะสมที่จะดำเนินการต่อไป	๒๒.๐๐	๓๘.๐๐	๓๖.๐๐	๐.๐๐	๔.๐๐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรฟังเสียงส่วนมากในการลงประชามติในการเลือกเส้นทางในการศึกษาดูงาน ร้อยละ ๖%
๒. ถ้าในกรณีรื้อขุดซ่อมควรสามารถเปลี่ยนรถโดยสารได้ ร้อยละ ๒%
๓. อาหารในระหว่างการเดินทางไม่เหมาะสม ร้อยละ ๖%
๔. ความสะอาดต้นเสมอปลายของผู้ให้บริการ ร้อยละ ๒%
๕. เวลาในการเข้าดูงานต้องไม่คลาดเคลื่อนจากกำหนดการมากเกินไป ร้อยละ ๒%
๖. อยากไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับเกษตรแบบผสมผสาน ร้อยละ ๒%
๗. การดูงานไม่ควรตรงกับวันหยุดราชการ ร้อยละ ๖%
๘. สถานที่ดูงานน้อยเกินไป ร้อยละ ๒%
๙. สภาพรถไม่เหมาะสมในการเดินทางไกล ร้อยละ ๖%
๑๐. ไม่มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ ๑๖%

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายสุริโย โสภาคำ)

นักทรัพยากรบุคคล

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวภัทราพร โพนะทา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมพงษ์ สุริโย)

รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางณัฐอร การถัก)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโพน