



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโพน

ที่ กส ๕๔๓๐๑ /

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพน

ด้วยเทศบาลตำบลโพน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ เทศบาลตำบลโพน จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

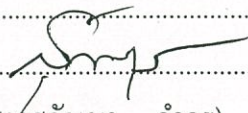
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวพิญญาค์ จุ่มแพง)

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

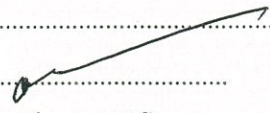
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 

(นางสาวสุกัญญา กำจร)

หัวหน้าสำนักปลัด

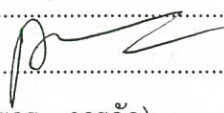
ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) 

(นายสมพงษ์ สุริโย)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

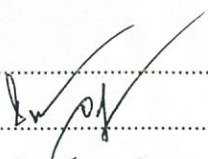
(ลงชื่อ) 

(นางณัฐอร การถัก)

ปลัดเทศบาล

ดำเนินการถูกต้อง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลโพน

(ลงชื่อ) 

(นายนิพนธ์ อิงญ)

นายกเทศมนตรีตำบลโพน

นางสาวสมพร พงศ์เขต (ผู้ตรวจ)

นางสาว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลโพน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(เดือนเมษายน 2565 - เดือนกันยายน 2565)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 60 คน	หญิง	จำนวน 40 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 2 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 19 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 48 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 31 คน
3.การศึกษา	1.ประถมศึกษา	จำนวน 56 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 19 คน
	3.ปวช./ปวส.	จำนวน 12 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 2 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 8 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 3 คน
4.อาชีพ	1.เกษตรกร	จำนวน 54 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3.รับราชการ	จำนวน 17 คน	4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 18 คน
	6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 2 คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	43	52	5	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	47	46	7	0
3	ความสุภาพในการให้บริการ	61	36	3	0
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	46	45	9	0
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	52	43	5	0
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	50	45	5	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	55	38	7	0
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	56	43	1	0

/ผลการ...

สำเนา...

As
(นางสาว...)
๒๖/๖

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลโพธิ์ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการมากที่สุดมีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธิ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมากเฉลี่ย 32.8 คน และในระดับดีเฉลี่ย 27.84 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมากจำนวนมากที่สุด 61 คน เนื่องจากการได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 55 คน การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 52 คน ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 50 คน มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 47 คน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 46 คน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย จำนวน 43 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลโพธิ์มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 43 ดี ร้อยละ 52 พอใช้ ร้อยละ 5
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 47 ดี ร้อยละ 46 พอใช้ ร้อยละ 7
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 61 ดี ร้อยละ 36 พอใช้ ร้อยละ 3
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 46 ดี ร้อยละ 45 พอใช้ ร้อยละ 9
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 52 ดี ร้อยละ 45 พอใช้ ร้อยละ 5
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 45 พอใช้ ร้อยละ 5
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 55 ดี ร้อยละ 38 พอใช้ ร้อยละ 7
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 56 ดี ร้อยละ 43 พอใช้ ร้อยละ 1

สำเนาถูกต้อง

๓๐
๓๐/๑๒/๒๕๖๓
๓๐/๑๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโพน

ที่ กส ๕๔๓๐๑ /

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพน

ด้วยเทศบาลตำบลโพน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ เทศบาลตำบลโพน จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

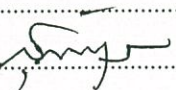
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวพิญญาค์ จุ่มแพง)

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

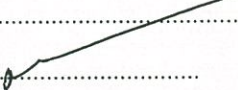
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 

(นางสาวสุกัญญา กำจร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) 

(นายสมพงษ์ สุริโย)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

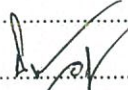
(ลงชื่อ) 

(นางณัฐอร การถัก)

ปลัดเทศบาล

สำเนาถูกต้อง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลโพน

(ลงชื่อ) 

(นายนิพนธ์ อิงกู)

นายกเทศมนตรีตำบลโพน


(นายสมศักดิ์ สมศักดิ์)
ปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลโพธิ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(เดือนตุลาคม 2564 - เดือนมีนาคม 2565)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 46 คน	หญิง	จำนวน 54 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 7 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 22 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 38 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 33 คน
3.การศึกษา	1.ประถมศึกษา	จำนวน 17 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 18 คน
	3.ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 7 คน
	5.ปริญญาตรี	จำนวน 19 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 4 คน
	7.อื่น ๆ	จำนวน 25 คน		
4.อาชีพ	1.เกษตรกร	จำนวน 50 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 11 คน
	3.รับราชการ	จำนวน 14 คน	4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 11 คน
	6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 14 คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	53	43	4	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	54	38	8	0
3	ความสุภาพในการให้บริการ	59	41	0	0
4	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	57	36	7	0
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	49	40	11	0
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	63	37	0	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	49	45	6	0
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	59	36	5	0

กัญญากร...

Ad

(นางสาวอภิญญา มุสิกขันธ์)

ผู้ช่วย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลโพน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโพนในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 35.44 คน และในระดับดี เฉลี่ย 25.28 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 63 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือความสุภาพในการให้บริการและการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากคือ 59 คน สำหรับความความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก คือ 57 คน และในประเด็นมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ และมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นได้ง่าย มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ การจัดสถานที่รอให้บริการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ คือ 49 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลโพนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็มีความพึงพอใจในระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ 53 ดี ร้อยละ 43 พอใช้ ร้อยละ 4
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 38 พอใช้ ร้อยละ 8
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ 59 ดี ร้อยละ 41
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ 57 ดี ร้อยละ 36 พอใช้ ร้อยละ 7
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ 49 ดี ร้อยละ 40 พอใช้ ร้อยละ 11
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ 63 ดี ร้อยละ 37
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ 49 ดี ร้อยละ 45 พอใช้ ร้อยละ 6
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ 59 ดี ร้อยละ 36 พอใช้ ร้อยละ 5

สำเนาถูกต้อง

As
(น.ส. จันทวรรณ มุลละบาล)
ปลัด

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการเทศบาลตำบลโพน

ประจำปี 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 2.อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ ระหว่าง 18 - 35 ปี ☐ ระหว่าง 36 - 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย		✓		
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
3	ความสุภาพในการให้บริการ	✓			
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	✓			
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	✓			
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	✓			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 15 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

สำเนาออก

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

A

(ร.ร. งามวงศ์มาศ ช่างทาสี)
 ๒๕๖๕

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการเทศบาลตำบลโพ

ประจำปี 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- 2.อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 - 35 ปี ☒ ระหว่าง 36 - 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
- ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพการให้บริการ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย	☒			
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		☒		
3	ความสุภาพในการให้บริการ	☒			
4	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	☒			
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ		☒		
6	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ		☒		
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		☒		
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		☒		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 25 เดือน ๑๒/๒๕๖๕ พ.ศ. 2565

สำเนาถูกต้อง

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

AP

(ร.อ. ส.ทองกร สุวรรณดี)

นายก